



POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

Ao fazer sua reserva na **POUSADA CURRUPIRA**, você concorda automaticamente com as condições de hospedagem*. Leia atentamente as nossas políticas antes de confirmar a reserva e entre em contato conosco em caso de dúvidas.

Check-in: A partir das 14h

Check-out: Até às 13h

Valores cobrados **Early Check-in** (entrada mais cedo):

- A partir das 9h: Taxa de R\$ 79,00 por pessoa que dará direito ao almoço, (Sob consulta, disponibilidade e agendamento).

Valores cobrados para **Late Check-out** (saída mais tarde):

- Saída até às 16h: 20% da tarifa de balcão.
- Saída entre 16h e 18h: 40% da tarifa de balcão.
- Saída após às 18h: 100% da tarifa de balcão.

POLÍTICAS DE TARIFAS

Nossas tarifas são variáveis e podem ser alteradas conforme demanda, data especiais e feriados, período de antecedência da reserva, entre outros.

Garantimos que no momento da sua reserva a tarifa oferecida/divulgada será sempre a melhor tarifa disponível para a data escolhida. Não damos descontos individuais.

POLÍTICA DE PAGAMENTO & RESERVAS

Para garantir a sua reserva, solicitamos o pagamento via depósito bancário, transferência (Banco do Brasil) ou PIX de 30% do valor total da hospedagem. Assim que o seu depósito for realizado, solicitamos o envio do comprovante para facilitar a confirmação da reserva. A confirmação da reserva será realizada pela POUSADA CURRUPIRA através de *e-mail* de confirmação do nosso sistema online.

O pagamento dos 70% restantes deverá ser efetuado na pousada durante o **Check-out** (saída). As formas de pagamentos aceitas são dinheiro, PIX, cartões de débito e crédito.

POLÍTICA DE CANCELAMENTOS, ALTERAÇÕES E NO SHOW

CANCELAMENTO

O cancelamento da reserva deve sempre ser realizado formalmente pelo mesmo canal no qual a reserva foi feito.

Para reservas em finais de semanas comuns

- Aviso com mais de 3 dias de antecedência da data de entrada há devolução de 90% do valor pago, ou remarcar nova data em até 60 dias.
- Aviso com menos de 3 dias NÃO HÁ DEVOLUÇÃO, mas poderá remarcar nova data no prazo de 60 dias.

Para cancelamento de pacotes em feriados: até 7 dias antes do *Check-in*.

- No prazo de até 7 dias de antecedência à data reservada para *Check-in* (entrada), será devolvido parte do valor depositado em caso de cancelamento, descontando-se taxa de 10%, do valor depositado, referente a custos operacionais. Após este período, não haverá devolução de valores pagos a título de reserva, porém é possível remarcar as datas de sua estadia no prazo de 60 dias.
- Na reserva de pacote, caso seja cancelado a reserva até 7 dias após a confirmação do pagamento, a mesma poderá ser cancelada sem custo (de acordo com a resolução do PROCON).

REMARCAÇÃO DE RESERVA

A política de remarcação varia de acordo com o período escolhido no momento da reserva.

Caso faça sua reserva para os dias normais, de quinta-feira a domingo; até 3 dias antes do *Check-in*.

Caso faça sua reserva de pacotes para feriados e datas especiais; até 7 dias antes do *Check-in*.

A remarcação deve ser realizada no ato da solicitação e não será permitido realizar nova remarcação. As remarcações são pessoais e intransferíveis.

SAÍDA ANTECIPADA

Em caso de *Check-out* (saída) antecipado à data prevista na reserva, será cobrado o valor total do período da reserva.

NO SHOW

No show é o não comparecimento do hóspede na data de entrada reservada. Neste caso, o apartamento permanecerá disponível até o dia seguinte da reserva às 8h da manhã. Após este período a reserva será cancelada e não haverá devolução do depósito em nenhuma hipótese.

(*) As condições desta Política podem ser alteradas a qualquer momento. Sempre consulte a versão disponível aqui no nosso site e na sua reserva.

